

**Condado de Glenn**  
**Agencia de Salud y Servicios Humanos**  
Servicios de Salud Conductual

Servicios de Medi-Cal para Niños y Jóvenes  
(Menores de 21 años)

**Detección, Diagnósticos y Tratamientos  
Tempranos y Periódicos  
(EPSDT)**



242 N. Villa Ave.  
Willows, CA 95988  
Teléfono: (530) 934-6582  
Fax: (530) 934-6592

1187 E. South St.  
Orland, CA 95963  
Teléfono: (530) 865-6459  
Fax: (530) 865-6483

**Servicios de Crisis Llamadas**  
**Gratuitas las 24-horas**  
**Llame 1-800-500-6582 durante horas de oficina o**  
**1-800-507-3530 después de horas de**  
**trabajo/días festivos/fines de semana**

**Servicios de Medi-Cal para Niños y Jóvenes**  
**Detección, Diagnóstico y Tratamiento Tempranos y**  
**Periódico (EPSDT por sus siglas en inglés)**  
**Servicios de Salud Mental**

Este aviso es para niños y jóvenes que califican para los servicios de EPSDT de Medi-Cal por ser menores de 21 años de edad.

Este aviso también es para los tutores legales o personas encargadas del cuidado de niños y jóvenes que califican para los servicios de EPSDT.

Explica sobre los servicios de salud mental de Medi-Cal llamados Detección, Diagnóstico y Tratamiento Tempranos Y Periódicos (EPSDT en inglés) que son disponibles por el Condado de Glenn Salud Mental (GCBH).

**¿Cuáles son los servicios de Salud Mental de Detección, Diagnóstico y tratamiento Tempranos y Periódico (EPSDT)?**

Servicios de EPSDT son servicios adicionales de Medi-Cal que usted puede recibir junto con otros servicios de Medi-Cal.

Los servicios de EPSDT mejoran los problemas médicos o de salud mental que su médico u otro proveedor detecta, aunque el problema no desaparezca del todo.

Estos problemas pueden incluir tristeza, nerviosismo o enojo que le dificulta la vida a usted.

**Usted debe ser menor de 21 años de edad y tener Medi-Cal de cobertura completa para recibir estos servicios.**

## **¿Qué tipos de servicios son incluidos en el programa de EPSDT?**

Algunos de los servicios que usted puede recibir de GCBH incluyen:

- Terapia individual, en grupo, y familiar
- Consejería de crisis
- Administración de casos
- Programas especiales durante el día
- Medicamentos para su salud mental
- Servicios para el tratamiento de problemas con las drogas y alcohol
- Los Servicios Terapéuticos de Conducta (TBS por sus siglas en inglés)

Es posible que usted pueda recibir estos servicios en su hogar o en la comunidad.

En la mayoría de los casos, GCBH y su doctor o proveedor decidirán si los servicios que usted desea son medicamente necesarios.

**GCBH debe aprobar sus servicios de EPSDT.**

## **¿Qué son los Servicios Terapéuticos de Conducta (TBS)?**

TBS es un tipo de servicio disponible para usted si tiene problemas emocionales severos; vive en un establecimiento mental (o corre riesgo de ser colocado); o ha sido hospitalizado recientemente por problemas de la salud mental (o corre el riesgo de ser hospitalizado) y está recibiendo otros servicios de salud mental.

Usted podrá recibir TBS si tiene Medi-Cal de servicio completo, es menor de 21 años, y cumple con otros requisitos. Llame a GCBH al 1-800-500-6582 para más información sobre TBS.

## **¿Cómo puedo obtener los servicios de EPSDT para mí mismo (si soy menor de 21 años) o para mi hijo/a?**

Si usted piensa que usted, o su hijo/a, pueda necesitar servicios de EPSDT, pregúntele a su doctor, proveedores, o trabajador social acerca de los servicios de salud mental EPSDT.

Para los niños/jóvenes en hogares de crianza, pregúntele al abogado apuntado por la corte para el niño.

Puede llamar a GCBH al 1-800-500-6582 y solicitar una evaluación de servicios.

## **¿Quién decide si necesito o no necesito servicios de EPSDT, y cuando y donde puedo obtenerlos?**

GCBH decide si usted necesita los servicios de salud mental EPSDT, incluyendo TBS. Un personal de GCBH pedirá una junta con usted, su familia, persona que los cuida y otras personas de importancia en su vida.

Usted ayudara a escribir un plan de tratamiento para los servicios de salud mental que usted necesita.

Determinar si usted necesita los servicios de EPSDT puede tomar una o más juntas cara a cara con el personal de GCBH.

Si decidimos que usted necesita los servicios EPSDT, nosotros le notificaremos.

## **¿Qué tal si GCBH no aprueba los servicios de EPSDT, pero yo no estoy de acuerdo?**

Si no aprobamos los servicios de salud mental EPSDT, pero usted no está con nuestra decisión, usted puede someter una apelación con GCBH.

Llame al número gratuito al 1-800-500-6582 para obtener información y ayuda.

Puede llamar al Defensor de los Derechos del Paciente del condado al (530) 934-6582.

Puede llamar a la oficina del Abogado de Salud Mental del Estado al 1-888-452-8609 o por email: [MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov](mailto:MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov).

Después de agotar el proceso de apelación de GCBH, usted puede pedir una audiencia justa del estado llamando al 1-800-952-5253 o TTY: 1-800-952-8349.

---

### **Español**

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-500-6582 (TTY: 711).

### **English**

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-500-6582 (TTY: 711).

### **Tiếng Việt (Vietnamese)**

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-500-6582 (TTY: 711).

### **Tagalog (Tagalog–Filipino)**

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-500-6582 (TTY: 711).

## **한국어 (Korean)**

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-500-6582 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

## **繁體中文 (Chinese)**

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。  
。請致電 1-800-500-6582 (TTY: 711)。

## **Հայերեն (Armenian)**

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Չանգահարեք 1-800-500-6582 (TTY (հեռատիպ)՝ 711):

## **Русский (Russian)**

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-500-6582 (телетайп: 711).

## **فارسی (Farsi)**

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-500-6582 (TTY: 711) تماس بگیرید.

## 日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-500-6582 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

## Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-500-6582 (TTY: 711).

## ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-500-6582 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

## العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك

بالمجان. اتصل برقم 1-800-500-6582 (رقم هاتف الصم والبكم: 711)

## हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-500-6582 (TTY: 711) पर कॉल करें।



## ภาษาไทย (Thai)

เรียน:

ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้  
ฟรี โทร 1-800-500-6582 (TTY: 711).

## ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ,  
សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃ  
គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-500-6582 (TTY:  
711)។

## ພາສາລາວ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າ ພາສາລາວ,  
ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ,  
ໂດຍບໍ່ເສັ້ນຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-  
800-500-6582 (TTY: 711).



## **Glenn County**

Servicios de Salud Mental

242 N. Villa Ave.

Willows, CA 95988

**Teléfono: (530) 934-6582**

Fax: (530) 934-6592

1187 E. South St.

Orland, CA 95963

**Teléfono: (530) 865-6459**

Fax: (530) 865-6483

TTY: 711

## **Servicios de Crisis Llamadas**

### **Gratuitas las 24-horas**

Llame 1-800-500-6582 durante horas de oficina o 1-800-507-3530 después de horas de trabajo/días festivos/fines de semana

### **Horas de Oficina**

lunes a viernes, 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

## **Abogado de Derechos de los Pacientes**

(530) 934-6582